

# Profesionalización de la Logística

Perfil del Programa

**Serie Logística Básica S-100**

2009

## Serie Logística Básica S-100

El programa de profesional en logística, nació en el año 2005 para complementar y fortalecer el proceso de formación en logística estratégica en Latinoamérica y complementar de esta forma los diferentes programas que existen a nivel gerencial sobre este importante tema, los cuáles en general son a nivel de educación continuada o postgrado; son muy pocas las universidades que ofrecen programas de logística en pregrado y menos aún las que ofrecen este tipo de programas a nivel técnico y operativo. Este programa permite estandarizar la terminología y los conocimientos de todo el personal de logística de la compañía y también preparar a jóvenes que tengan interés en realizar una exitosa carrera en esta área.

En muchas empresas las áreas operativas nunca han sido capacitadas en estos temas y solo conocen lo que la experiencia les ha mostrado. La capacitación les permite en muchos casos validar estos conocimientos adquiridos y abrir puertas a nuevas formas de hacer las cosas.

### Objetivos

El objetivo primordial de la serie Logística Básica S-100 es dar a los técnicos y operarios que ejecutan las actividades de logística como labor diaria y los jóvenes bachilleres que inician su formación profesional, las herramientas y técnicas que ayuden a mejorar su productividad, la calidad de su trabajo y en general aumentar el desempeño de sus labores y dar mayor soporte en la ejecución de los procesos logísticos.

Código	Nombre del Curso	Área Temática
S-111	Introducción a la logística	Estrategia
S-112	Finanzas Básicas en Logística	Estrategia
S-121	Operaciones en Call Center: Gestion de Contacto	Demanda
S-131	Conteo Cíclico de Inventarios	Sourcing
S-141	Paletizacion & Técnicas de Empaque	Fulfillment
S-151	Documentación y Trámites Expo/Impo	Cadenas globales de abastecimiento

S-161	Contabilidad de Costos Logísticos	Gerencia del desempeño
S-771	Código de Barras y RFID para Operaciones	Tecnología
S-181	Círculos de Calidad en Logística y Trabajo en Equipo	Organizaciones

## Metodología.

Teniendo en cuenta que este programa requiere una carga horaria y una periodicidad continua, la instrucción directa por parte del LALC se vuelve extremadamente difícil y costosa, por esta razón el LALC certifica algunos instructores, transfiriendo a un grupo de profesionales en logística y con alguna experiencia en enseñanza, sus metodologías y experiencias. Es requisito que estos instructores hayan participado en el programa TM – 500 del LALC.

### S-111 **Introducción a la logística** **8 horas presenciales**

- ✚ Definiciones de Logística
- ✚ Procesos de logística
- ✚ Procesamiento de Pedidos
- ✚ Inventarios, control de inventarios y su importancia para el desempeño óptimo de la promesa realizada al cliente
- ✚ Abastecimiento y su función en la integración de la cadena de suministro
- ✚ Selección, empaque y despacho de pedidos.
- ✚ Transporte. Selección de Rutas. Entregas. Cargues.
- ✚ Logística de Reversa
- ✚ Indicadores de Desempeño para Logística

### S-112 **Finanzas Básicas en Logística** **8 horas presenciales**

- ✚ Definición de Contabilidad y Finanzas
- ✚ Responsables de la Información Financiera
- ✚ Objetivos de la Información Financiera
- ✚ Principios y Normas básicas de contabilidad
- ✚ Costos y Gastos
- ✚ Los estados financieros su clasificación.
- ✚ Conceptos de Activo, Pasivo, Ingresos, costos y gastos
- ✚ Principales mediciones financieras para logística.
- ✚ Información para la toma de decisiones logísticas - información cuantitativa y cualitativa

## **S-121 Operaciones en Call Center: Gestion de Contacto 8 horas presenciales**

- ✚ Logística y la política de servicio al cliente
- ✚ Toma de pedidos en el cumplimiento de la política de servicio al cliente
- ✚ El call center como estrategia para procesar pedidos
- ✚ Qué es un call center y como funciona
- ✚ Importancia de la función de captura de pedidos
- ✚ El ciclo del pedido
- ✚ Recibo de pedidos y verificación
- ✚ El call center y la filosofía CRM

## **S-131 Conteo Cíclico de Inventarios 8 horas presenciales**

- ✚ Que es el inventario
- ✚ Tipos de inventarios
- ✚ Tipos de demanda
- ✚ Que es el nivel de servicio
- ✚ Análisis del nivel de servicio en el cumplimiento de los pedidos
- ✚ Conteo del inventario.
- ✚ El conteo cíclico del inventario, metodologías
- ✚ Medición y control de los inventario
- ✚ Costos del inventario
- ✚ Conviviendo con la variabilidad

## **S-141 Paletización & Técnicas de Empaque 8 horas presenciales**

- ✚ Concepto e importancia del empaque y embalaje
- ✚ Terminología para el empaque y embalaje
- ✚ Funciones básicas del empaque
- ✚ Aspectos económicos que determinan el empaque/envase
- ✚ Envasado para la comercialización
- ✚ Proceso de planificación del empaque y embalaje
- ✚ Naturaleza del producto
- ✚ Características generales que determinan la selección del empaque y embalaje
- ✚ Materiales de empaque y embalaje
- ✚ Diseño, envase y adecuación del producto
- ✚ Problemas más comunes
- ✚ Normas para la manipulación de los productos, empaques y embalajes

## **S-151 Documentación y Trámites Expo/Impo** **8 horas presenciales**

- ✚ Que es comercio exterior
- ✚ Que son importaciones
- ✚ Que son exportaciones
- ✚ El ámbito Internacional
- ✚ Diferencias y similitudes de los mercados Nacionales e Internacionales.
- ✚ La contratación internacional
- ✚ Documentos de las negociaciones
- ✚ Procesos de importación y diligenciamiento de documentos
- ✚ Procesos de exportación y diligenciamiento de documentos

## **S-161 Contabilidad de Costos Logísticos** **8 horas presenciales**

- ✚ Contabilidad de costos
- ✚ Sistemas de costos
- ✚ Contabilidad financiera versus Contabilidad de Costos.
- ✚ Costos y Gastos
- ✚ Concepto y tipos de presupuestos
- ✚ Uso de costos en la planeación y control
- ✚ Elaboración de presupuestos.
- ✚ Taller de aplicación
- ✚ Diferencias y similitudes entre contabilidad financiera y la de costos.
- ✚ Costos del periodo y costos del producto - Los costos en una empresa de manufactura.
- ✚ Costos directos e indirectos
- ✚ Mano de obra directa e indirecta. Costos indirectos de manufactura
- ✚ Estado de costos de producción fabricados y vendidos

## **S-771 Código de Barras y RFID para Operaciones** **8 horas presenciales**

- ✚ Códigos de barras y sus diferentes aplicaciones
- ✚ Intercambio electrónico de documentos EDI.
- ✚ Automatización.
- ✚ Tipos de Automatización.
- ✚ Sistemas de producción automatizados.
- ✚ Las fábricas del futuro.
- ✚ Tecnologías existentes en captura de datos para agilizar y mejorar la productividad en logística. Ventajas y Desventajas
- ✚ Tecnologías existentes para mejorar la funcionalidad de los procesos.
- ✚ WMS. Sistemas de Información para Gerencia de Bodegas

## S-181 Círculos de Calidad en Logística y Trabajo en Equipo 8 horas presenciales

- ✚ Que es Calidad total
- ✚ Conceptos básicos de la Calidad Total
- ✚ Requerimientos para la mejora de procesos
- ✚ Técnicas mejorar la calidad de los procesos de la empresa
- ✚ Técnicas de análisis y resolución de problemas
- ✚ Normas de calidad
- ✚ Normas ISO
- ✚ El sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001:200
- ✚ Lineamientos para la elaboración de manuales de la calidad
- ✚ Calidad- filosofía y compromiso de gestión

Imparten :



Latin America Logistics Center  
LALC



Center for Emerging Logistics and Supply Chain  
CELSC

Organiza :



GS1 PERÚ  
Informes e Inscripciones  
Eventos GS1 Perú  
Nike Urljevic Abad  
E [nurljevic@gs1pe.org.pe](mailto:nurljevic@gs1pe.org.pe)  
T + 51 (1) 221 - 1000 anexo 204  
F + 51 (1) 440 – 0270  
W [www.gs1pe.org](http://www.gs1pe.org)